Autoavaliação institucional 2024.2

Apresentação

Prezado leitor,

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do CESVALE apresenta os resultados da autoavaliação institucional do semestre 2024.2. Os questionários foram respondidos pelo sistema acadêmico AMO, em meio eletrônico e com garantia de anonimato, após a 3ª avaliação (25 a 29/11/2024) até 20/12/2024. Participaram 592 estudantes, 12 docentes e 11 técnicos-administrativos, e os alunos avaliaram 35 professores.

Os questionários abordam as dimensões do SINAES relativas à missão e ao PDI, ao ensino, à investigação científica e à extensão, à responsabilidade social, à organização e gestão e à infraestrutura física. Cada item é respondido em quatro níveis: Insuficiente, Regular, Bom e Excelente.

Os resultados são apresentados com os indicadores adotados pela CPA e pelo PDI do CESVALE. O **Ranking Médio (RM)** atribui 1 a Insuficiente, 2 a Regular, 3 a Bom e 4 a Excelente; a meta do PDI é RM igual ou superior a 3,0. O **Índice de Satisfação (IS)** é a proporção de respostas Bom e Excelente. As **respostas desfavoráveis** são a proporção de respostas Insuficiente e Regular e orientam a priorização das ações.

Em cada página, as barras mostram a distribuição das respostas de cada item em 2024.2, comparada ao semestre anterior (2024.1). Os resultados serão apresentados aos professores no 77º Encontro Pedagógico, em 21/01/2025, e subsidiarão o Plano de Melhorias e o relatório anual de autoavaliação.

Agradecemos a participação de todos. Dúvidas e sugestões: cpa@cesvale.com.br.

Teresina (PI), 21 de dezembro de 2024.

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Ranking Médio (RM)
- abaixo de 3,0: abaixo da meta
- 3,0 a 3,49: meta atingida
- 3,5 a 4,0: potencialidade

Índice de Satisfação (IS)
- até 50%: zona crítica
- 50,1% a 74,9%: aperfeiçoamento
- 75% a 100%: zona de qualidade

Respostas desfavoráveis
Insuficiente + Regular sobre o total de respostas. Indica a parcela de respondentes insatisfeitos e orienta as prioridades.

Participação e síntese dos resultados

Semestre 2024.2, comparado a 2024.1

592
estudantes respondentes
2024.1: 457

12
docentes respondentes
2024.1: 1

11
técnicos-administrativos respondentes
2024.1: 3

Síntese da avaliação dos estudantes (Ranking Médio)

Dimensão do SINAES	2024.1	2024.2
Dimensão I - Missão e PDI	3,25	3,24
Dimensão II - Ensino, investigação científica e extensão	3,39	3,39
Dimensão III - Responsabilidade social	3,38	3,32
Dimensão VI - Organização e gestão	3,26	3,26
Dimensão VII - Infraestrutura física	3,27	3,29
Avaliação dos professores pelos alunos	3,71	3,67

Ranking Médio de cada dimensão, calculado como a média dos itens. Meta do PDI: 3,0.

Avaliação geral dos estudantes em 2024.2

Ranking Médio
3,31
meta atingida
2024.1: 3,30

Índice de Satisfação
85,8%
zona de qualidade
2024.1: 85,0%

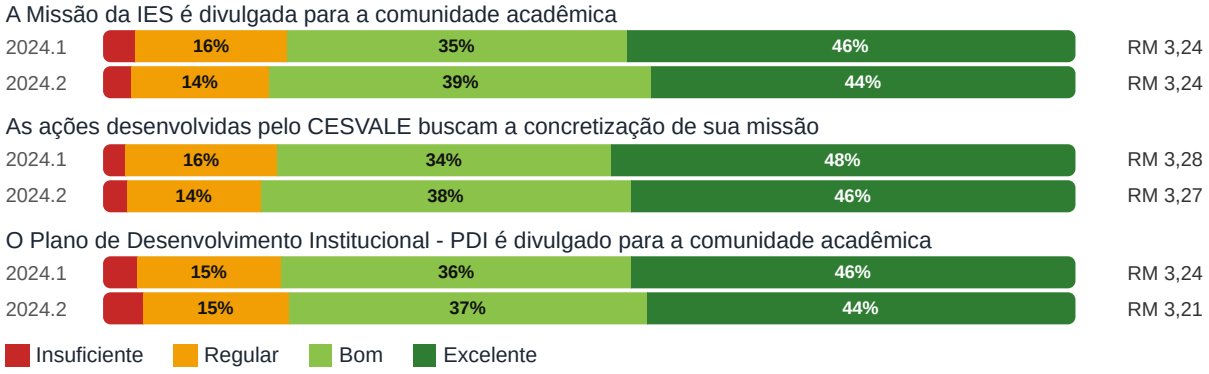
Respostas desfavoráveis
14,2%
Insuficiente + Regular
2024.1: 15,0%

Indicadores calculados sobre todas as respostas dos estudantes ao diagnóstico institucional.

Fonte: relatórios de avaliação institucional do sistema acadêmico AMO. Resultados institucionais, sem identificação de respondentes, cursos ou disciplinas.

Dimensão I | Missão e PDI

Segmento: Discentes



Ranking Médio
3,24
meta atingida
2024.1: 3,25

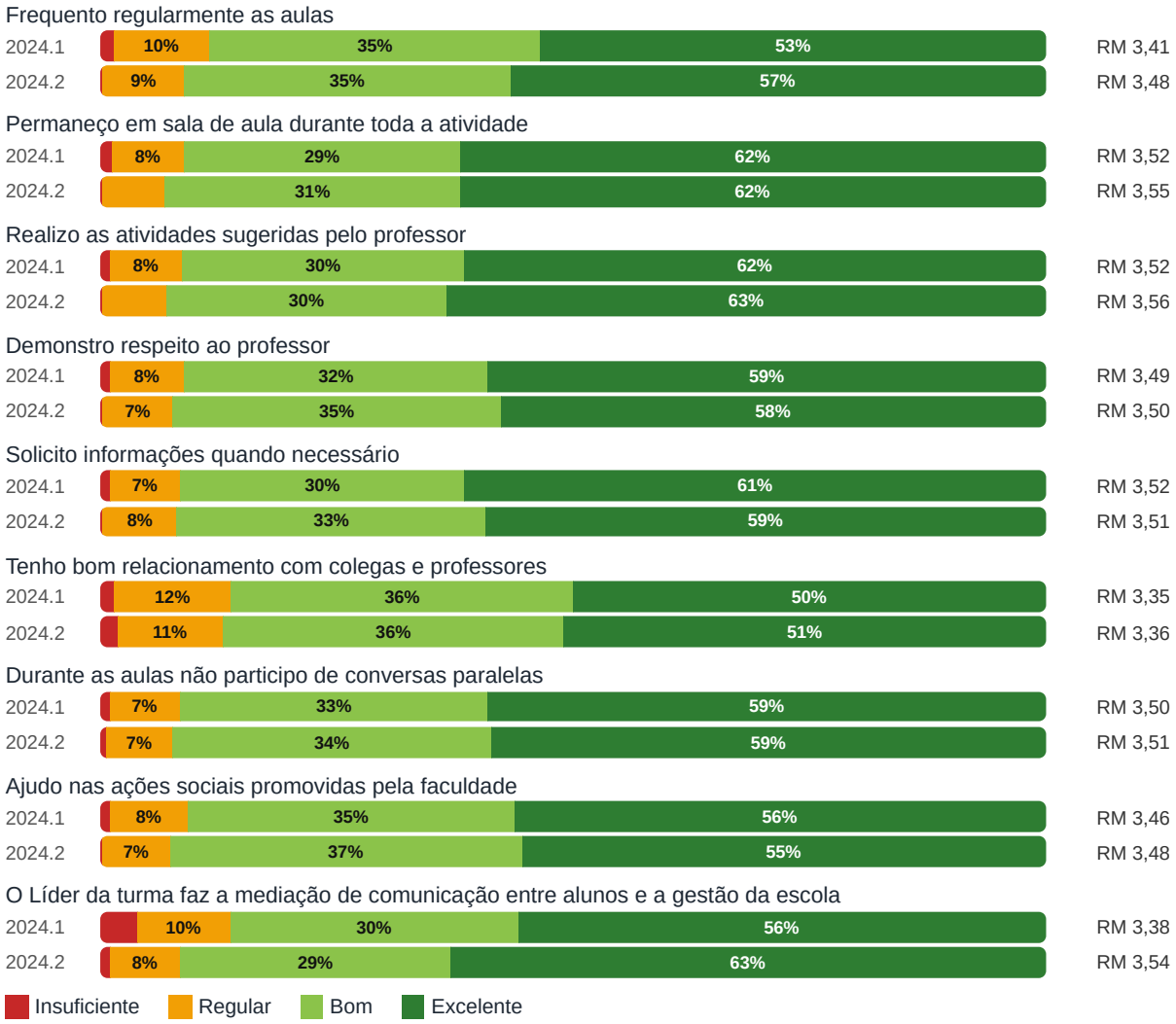
Índice de Satisfação
82,6%
zona de qualidade
2024.1: 81,7%

Respostas desfavoráveis
17,4%
Insuficiente + Regular
2024.1: 18,3%

Item	Insuficiente	Regular	Bom	Excelente	RM
A Missão da IES é divulgada para a comunidade acadêmica	16	85	233	258	3,24
As ações desenvolvidas pelo CESVALE buscam a concretização de sua missão	14	80	223	267	3,27
O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI é divulgado para a comunidade acadêmica	23	88	215	257	3,21

Dimensão II | Autoavaliação

Segmento: Discentes



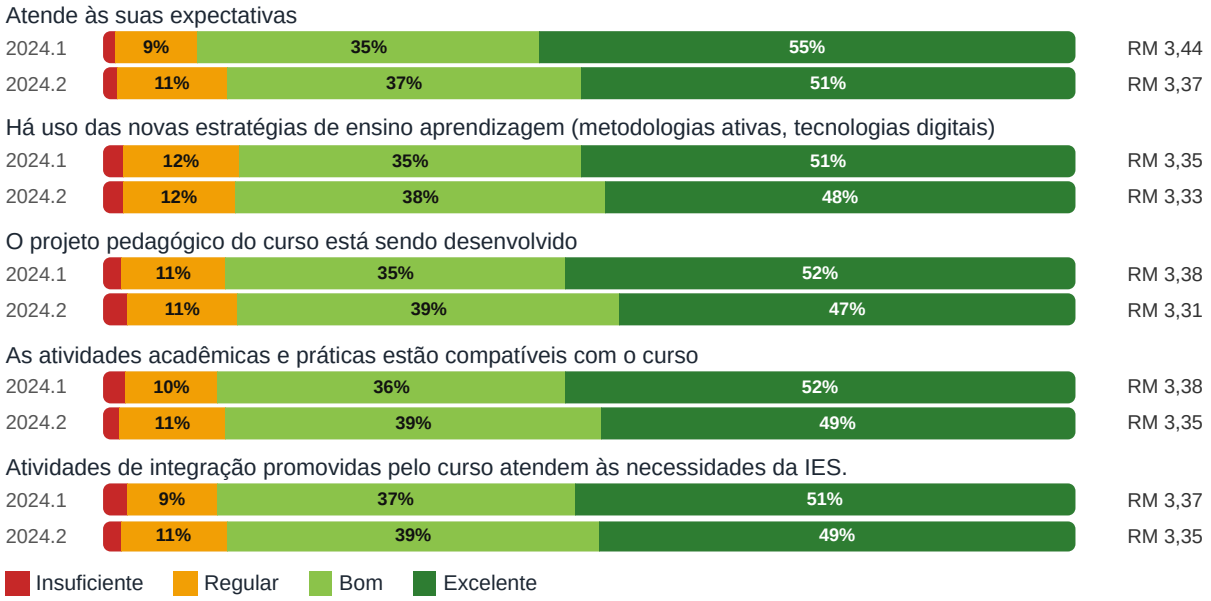
Ranking Médio	Índice de Satisfação	Respostas desfavoráveis
3,50	**91,8%**	**8,2%**
meta atingida	zona de qualidade	Insuficiente + Regular
2024.1: 3,46	2024.1: 89,9%	2024.1: 10,1%

Item	Insuficiente	Regular	Bom	Excelente	RM
Frequento regularmente as aulas	1	51	204	335	3,48
Permaneço em sala de aula durante toda a atividade	1	39	183	364	3,55
Realizo as atividades sugeridas pelo professor	1	39	174	370	3,56
Demonstro respeito ao professor	1	43	202	335	3,50
Solicito informações quando necessário	1	46	191	346	3,51
Tenho bom relacionamento com colegas e professores	10	65	211	297	3,36
Durante as aulas não participo de conversas paralelas	3	41	197	342	3,51
Ajudo nas ações sociais promovidas pela faculdade	1	41	217	322	3,48
O Líder da turma faz a mediação de comunicação entre alunos e a gestão da escola	5	44	167	368	3,54

Fonte: relatórios de avaliação institucional do sistema acadêmico AMO. Resultados institucionais, sem identificação de respondentes, cursos ou disciplinas.

Dimensão II | Avaliação do curso

Segmento: Discentes



Ranking Médio
3,34
meta atingida
2024.1: 3,39

Índice de Satisfação
87,0%
zona de qualidade
2024.1: 88,1%

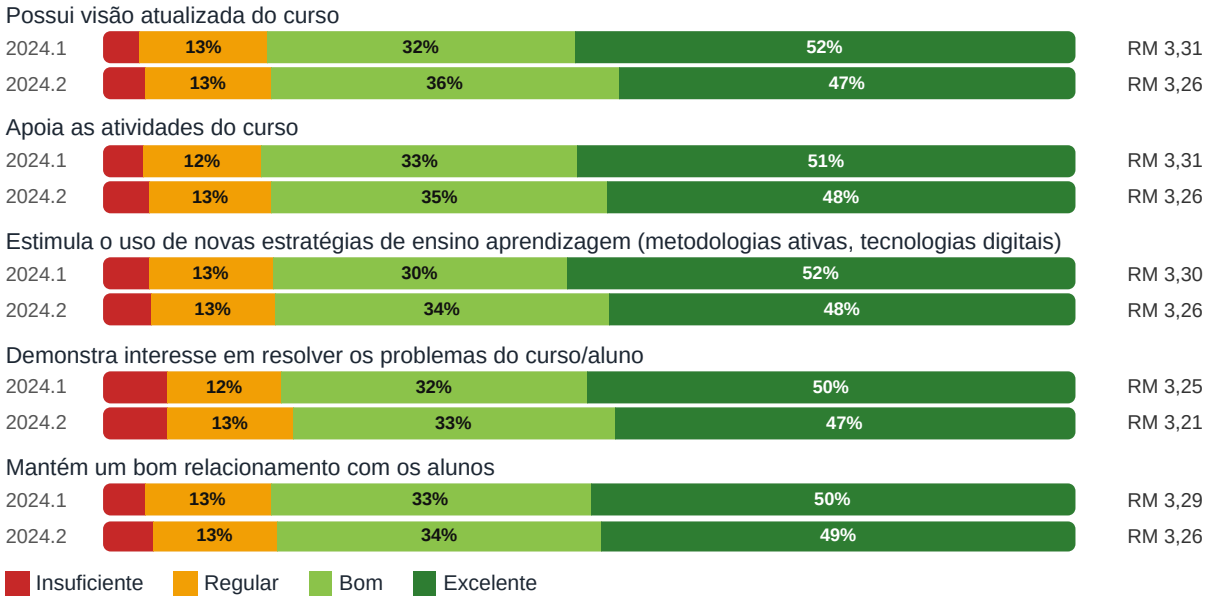
Respostas desfavoráveis
13,0%
Insuficiente + Regular
2024.1: 11,9%

Item	Insuficiente	Regular	Bom	Excelente	RM
Atende às suas expectativas	8	66	214	297	3,37
Há uso das novas estratégias de ensino aprendizagem (metodologias ativas, tecnologias digitais)	11	68	222	281	3,33
O projeto pedagógico do curso está sendo desenvolvido	14	66	229	272	3,31
As atividades acadêmicas e práticas estão compatíveis com o curso	9	64	224	283	3,35
Atividades de integração promovidas pelo curso atendem às necessidades da IES.	10	63	223	283	3,35

Fonte: relatórios de avaliação institucional do sistema acadêmico AMO. Resultados institucionais, sem identificação de respondentes, cursos ou disciplinas.

Dimensão II | Avaliação da coordenação do curso

Segmento: Discentes



Ranking Médio
3,25
meta atingida
2024.1: 3,29

Índice de Satisfação
82,2%
zona de qualidade
2024.1: 82,8%

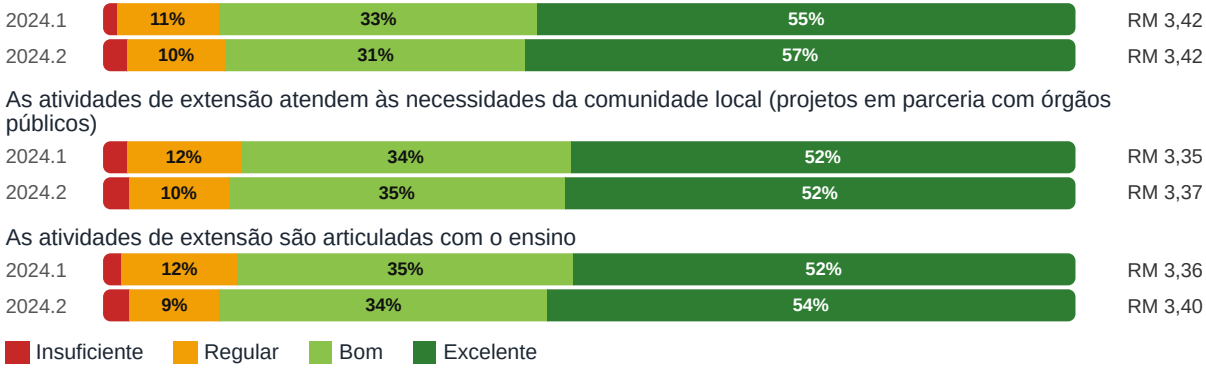
Respostas desfavoráveis
17,8%
Insuficiente + Regular
2024.1: 17,2%

Item	Insuficiente	Regular	Bom	Excelente	RM
Possui visão atualizada do curso	25	75	210	274	3,26
Apoia as atividades do curso	27	73	201	279	3,26
Estimula o uso de novas estratégias de ensino aprendizagem (metodologias ativas, tecnologias digitais)	28	74	200	278	3,26
Demonstra interesse em resolver os problemas do curso/aluno	38	75	193	276	3,21
Mantém um bom relacionamento com os alunos	29	74	194	282	3,26

Dimensão II | Extensão

Segmento: Discentes

A Faculdade realiza atividades de extensão: cursos, palestras, congressos e outros



As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local (projetos em parceria com órgãos públicos)

As atividades de extensão são articuladas com o ensino

Insuficiente Regular Bom Excelente

Ranking Médio
3,39
meta atingida
2024.1: 3,38

Índice de Satisfação
87,6%
zona de qualidade
2024.1: 86,8%

Respostas desfavoráveis
12,4%
Insuficiente + Regular
2024.1: 13,2%

Item	Insuficiente	Regular	Bom	Excelente	RM
A Faculdade realiza atividades de extensão: cursos, palestras, congressos e outros	14	59	181	330	3,42
As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local (projetos em parceria com órgãos públicos)	15	60	202	306	3,37
As atividades de extensão são articuladas com o ensino	15	54	195	314	3,40

Dimensão III | Responsabilidade social

Segmento: Discentes

Os programas de bolsas, estágios na própria IES e outros que possibilitam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida.



As ações sociais: doações, visitas atendendo a instituições de idosos e crianças carentes, pessoas com enfermidades graves, pessoas com dependência química e animais etc.



Ações em parceria com entidades públicas e privadas para atendimento à comunidade



Existem ações em parceria com entidades públicas e privadas para atendimento à comunidade



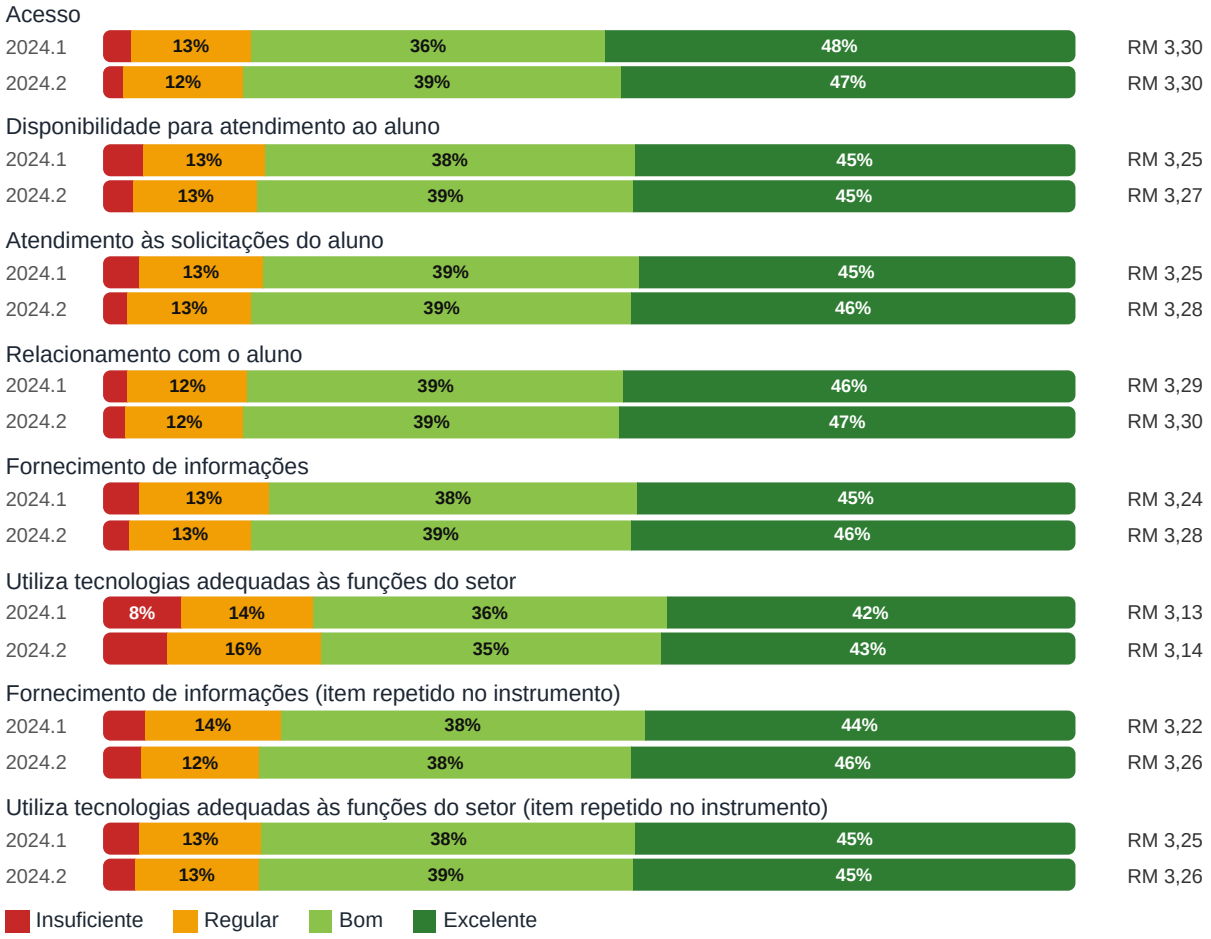


Ranking Médio	Índice de Satisfação	Respostas desfavoráveis
3,32	**86,9%**	**13,1%**
meta atingida	zona de qualidade	Insuficiente + Regular
2024.1: 3,38	2024.1: 87,4%	2024.1: 12,6%

Item	Insuficiente	Regular	Bom	Excelente	RM
Os programas de bolsas, estágios na própria IES e outros que possibilitam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida.	8	63	227	282	3,35
As ações sociais: doações, visitas atendendo a instituições de idosos e crianças carentes, pessoas com enfermidades graves, pessoas com dependência química e animais etc.	17	70	220	268	3,29
Ações em parceria com entidades públicas e privadas para atendimento à comunidade	9	56	235	274	3,35
Existem ações em parceria com entidades públicas e privadas para atendimento à comunidade	12	67	233	260	3,30

Dimensão VI | Secretaria Acadêmica

Segmento: Discentes



Ranking Médio
3,26
meta atingida
2024.1: 3,24

Índice de Satisfação
83,9%
zona de qualidade
2024.1: 83,0%

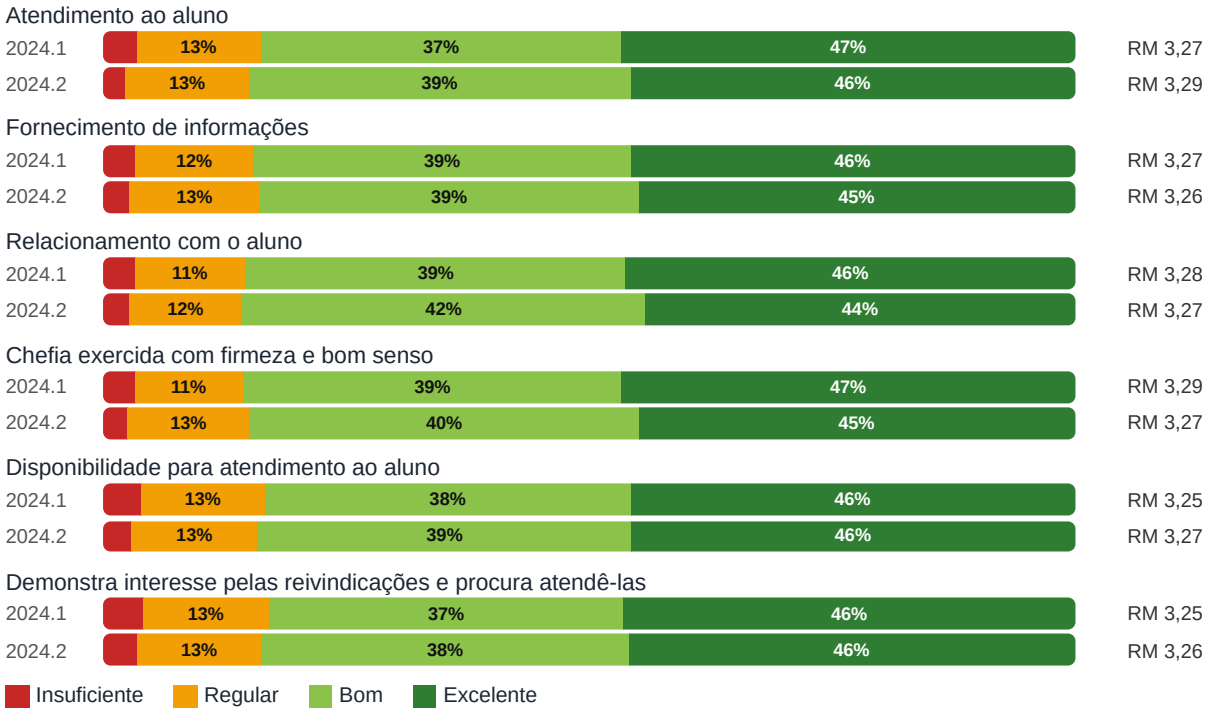
Respostas desfavoráveis
16,1%
Insuficiente + Regular
2024.1: 17,0%

Item	Insuficiente	Regular	Bom	Excelente	RM
Acesso	12	71	227	271	3,30
Disponibilidade para atendimento ao aluno	18	74	225	264	3,27
Atendimento às solicitações do aluno	14	74	227	264	3,28
Relacionamento com o aluno	13	70	225	271	3,30
Fornecimento de informações	15	73	226	265	3,28
Utiliza tecnologias adequadas às funções do setor	37	92	203	246	3,14
Fornecimento de informações (item repetido no instrumento)	22	71	222	265	3,26
Utiliza tecnologias adequadas às funções do setor (item repetido no instrumento)	19	73	224	263	3,26

Fonte: relatórios de avaliação institucional do sistema acadêmico AMO. Resultados institucionais, sem identificação de respondentes, cursos ou disciplinas.

Dimensão VI | Diretoria Acadêmica

Segmento: Discentes



Ranking Médio
3,27
meta atingida
2024.1: 3,27

Índice de Satisfação
84,6%
zona de qualidade
2024.1: 84,3%

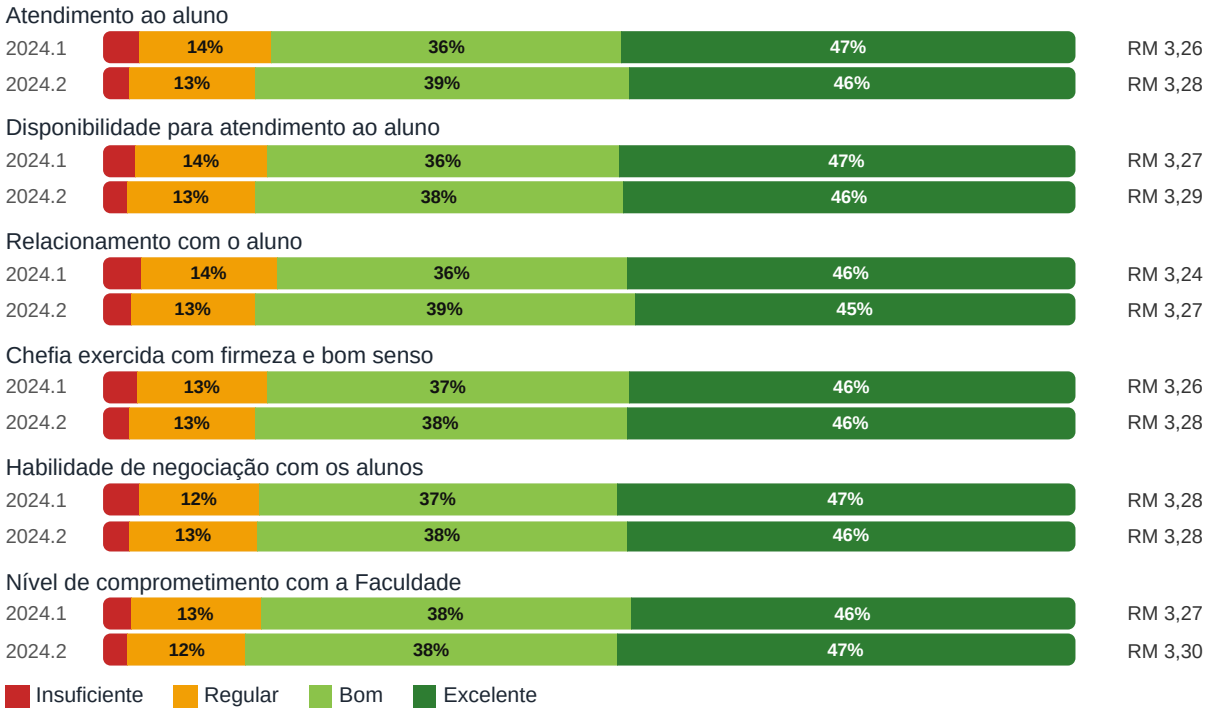
Respostas desfavoráveis
15,4%
Insuficiente + Regular
2024.1: 15,7%

Item	Insuficiente	Regular	Bom	Excelente	RM
Atendimento ao aluno	13	73	227	264	3,29
Fornecimento de informações	15	78	226	260	3,26
Relacionamento com o aluno	15	67	240	255	3,27
Chefia exercida com firmeza e bom senso	14	73	232	260	3,27
Disponibilidade para atendimento ao aluno	16	75	221	262	3,27
Demonstra interesse pelas reivindicações e procura atendê-las	19	73	214	260	3,26

Fonte: relatórios de avaliação institucional do sistema acadêmico AMO. Resultados institucionais, sem identificação de respondentes, cursos ou disciplinas.

Dimensão VI | Diretoria Geral

Segmento: Discentes



Ranking Médio
3,28
meta atingida
2024.1: 3,26

Índice de Satisfação
84,6%
zona de qualidade
2024.1: 83,2%

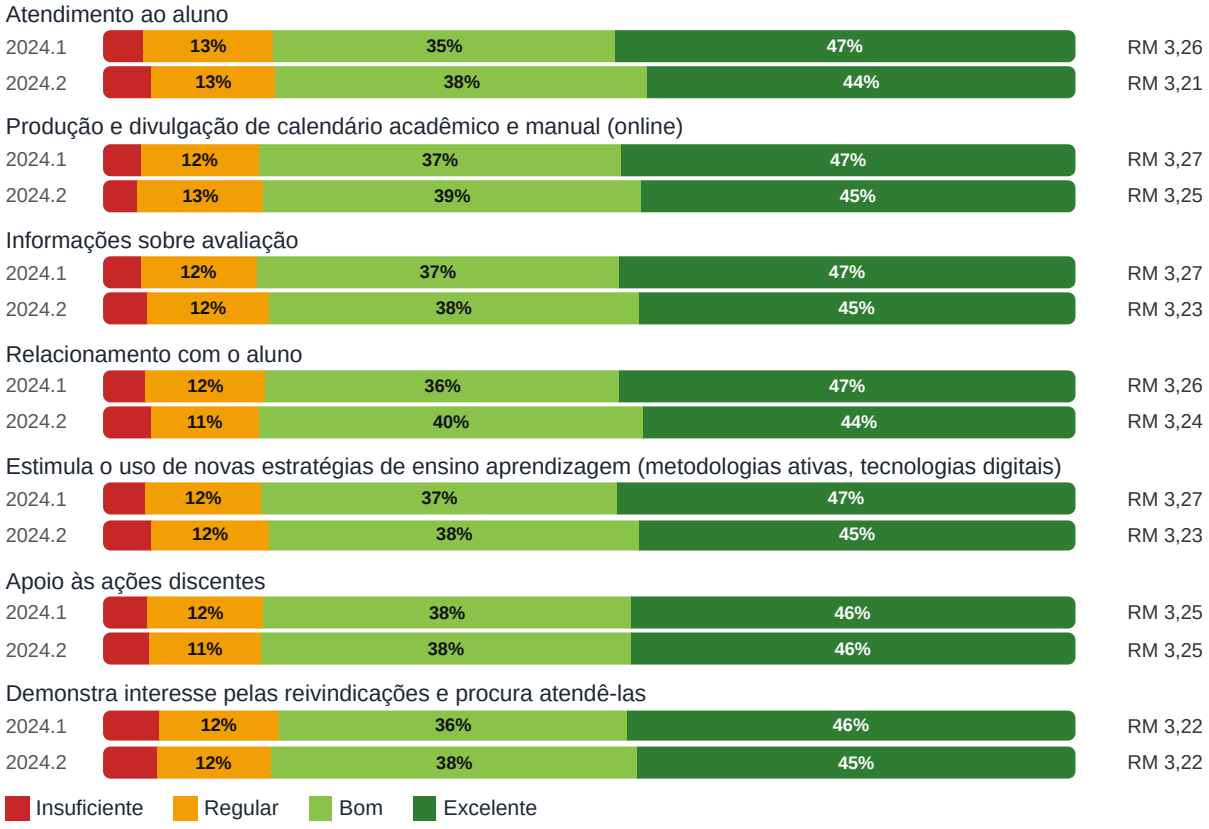
Respostas desfavoráveis
15,4%
Insuficiente + Regular
2024.1: 16,8%

Item	Insuficiente	Regular	Bom	Excelente	RM
Atendimento ao aluno	15	75	223	265	3,28
Disponibilidade para atendimento ao aluno	14	75	219	267	3,29
Relacionamento com o aluno	16	73	225	260	3,27
Chefia exercida com firmeza e bom senso	15	74	220	265	3,28
Habilidade de negociação com os alunos	15	75	218	263	3,28
Nível de comprometimento com a Faculdade	14	69	217	268	3,30

Fonte: relatórios de avaliação institucional do sistema acadêmico AMO. Resultados institucionais, sem identificação de respondentes, cursos ou disciplinas.

Dimensão VI | Coordenação Pedagógica

Segmento: Discentes



Ranking Médio
3,23
meta atingida
2024.1: 3,26

Índice de Satisfação
83,2%
zona de qualidade
2024.1: 83,4%

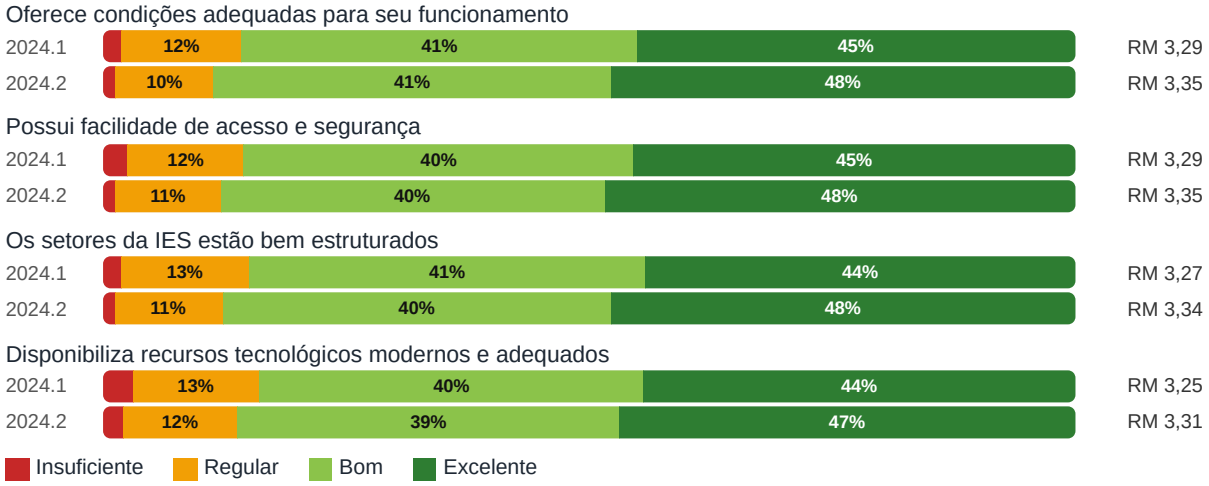
Respostas desfavoráveis
16,8%
Insuficiente + Regular
2024.1: 16,6%

Item	Insuficiente	Regular	Bom	Excelente	RM
Atendimento ao aluno	28	74	221	253	3,21
Produção e divulgação de calendário acadêmico e manual (online)	20	75	225	258	3,25
Informações sobre avaliação	26	72	220	259	3,23
Relacionamento com o aluno	28	64	229	256	3,24
Estimula o uso de novas estratégias de ensino aprendizagem (metodologias ativas, tecnologias digitais)	28	70	220	258	3,23
Apoio às ações discentes	27	66	220	263	3,25
Demonstra interesse pelas reivindicações e procura atendê-las	31	68	218	259	3,22

Fonte: relatórios de avaliação institucional do sistema acadêmico AMO. Resultados institucionais, sem identificação de respondentes, cursos ou disciplinas.

Dimensão VII | Quanto à IES

Segmento: Discentes



Ranking Médio
3,34
meta atingida
2024.1: 3,28

Índice de Satisfação
87,7%
zona de qualidade
2024.1: 85,1%

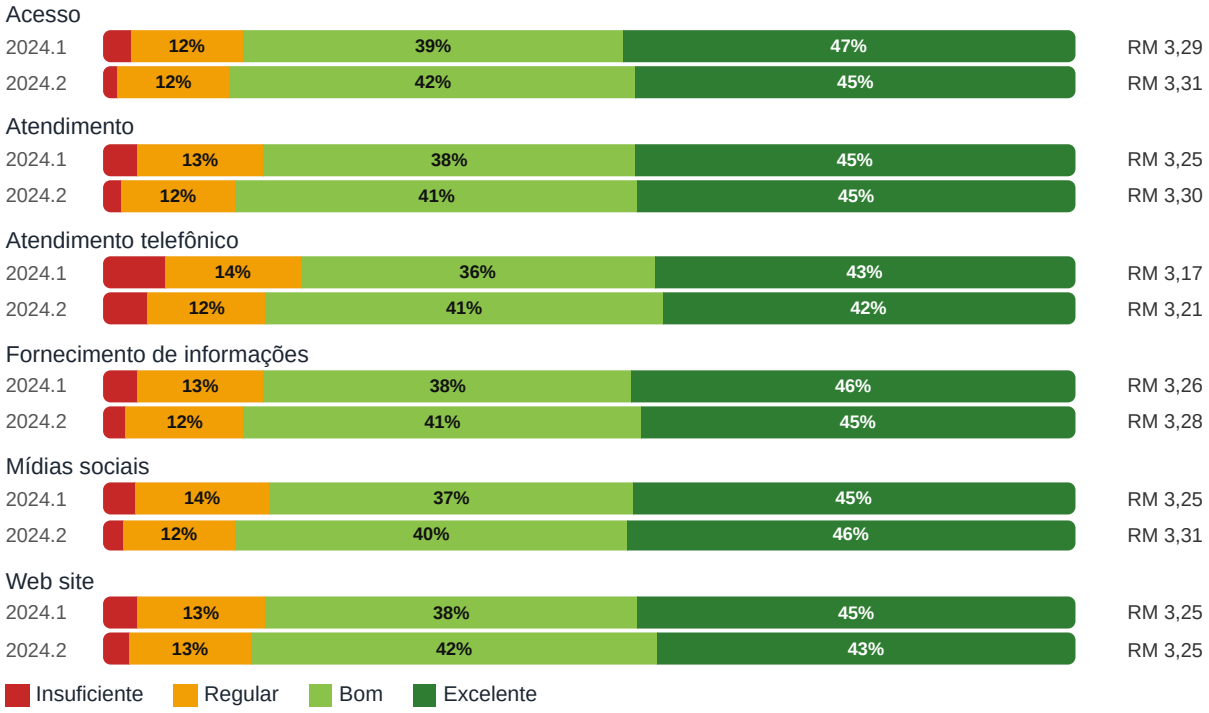
Respostas desfavoráveis
12,3%
Insuficiente + Regular
2024.1: 14,9%

Item	Insuficiente	Regular	Bom	Excelente	RM
Oferece condições adequadas para seu funcionamento	7	58	236	275	3,35
Possui facilidade de acesso e segurança	7	62	228	279	3,35
Os setores da IES estão bem estruturados	6	64	230	274	3,34
Disponibiliza recursos tecnológicos modernos e adequados	11	68	226	269	3,31

Fonte: relatórios de avaliação institucional do sistema acadêmico AMO. Resultados institucionais, sem identificação de respondentes, cursos ou disciplinas.

Dimensão VII | Recepção/Protocolo

Segmento: Discentes



Ranking Médio
3,28
meta atingida
2024.1: 3,25

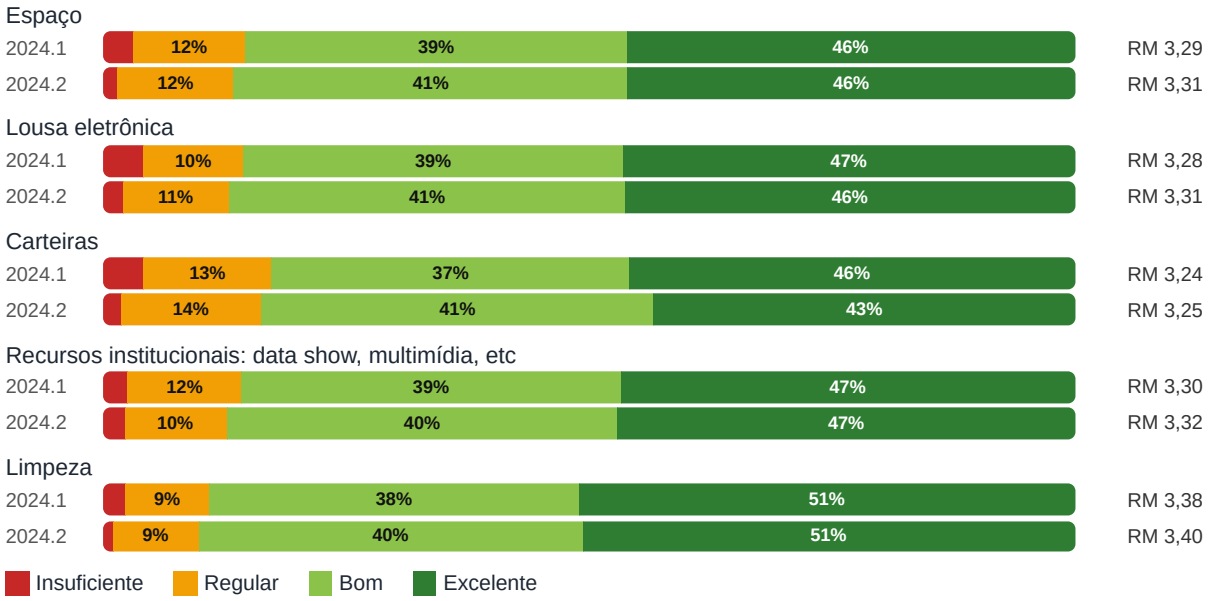
Índice de Satisfação
85,6%
zona de qualidade
2024.1: 83,1%

Respostas desfavoráveis
14,4%
Insuficiente + Regular
2024.1: 16,9%

Item	Insuficiente	Regular	Bom	Excelente	RM
Acesso	8	67	242	261	3,31
Atendimento	10	68	239	259	3,30
Atendimento telefônico	26	70	235	244	3,21
Fornecimento de informações	13	70	236	257	3,28
Mídias sociais	11	67	232	265	3,31
Web site	15	72	241	247	3,25

Dimensão VII | Salas de aula

Segmento: Discentes



Ranking Médio
3,32
meta atingida
2024.1: 3,30

Índice de Satisfação
87,0%
zona de qualidade
2024.1: 85,7%

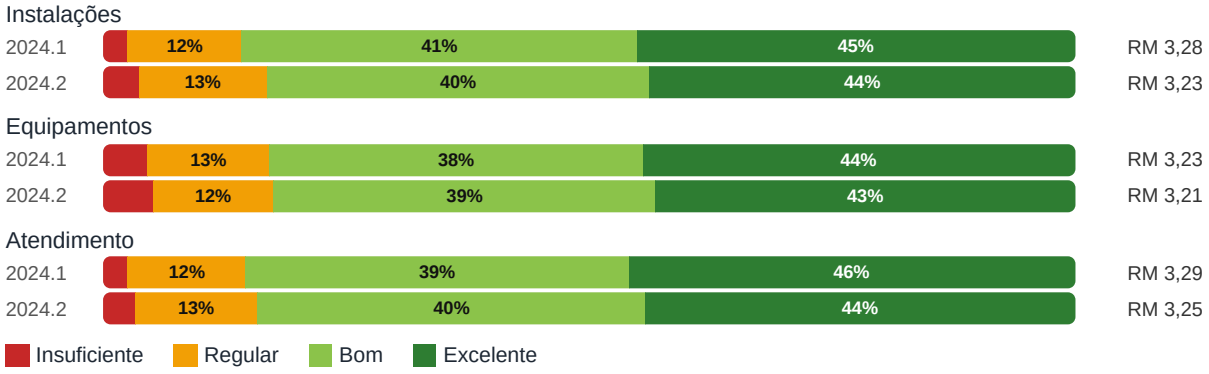
Respostas desfavoráveis
13,0%
Insuficiente + Regular
2024.1: 14,3%

Item	Insuficiente	Regular	Bom	Excelente	RM
Espaço	8	69	234	265	3,31
Lousa eletrônica	11	63	235	266	3,31
Carteiras	10	83	233	249	3,25
Recursos institucionais: data show, multimídia, etc	12	60	231	269	3,32
Limpeza	5	51	227	291	3,40

Fonte: relatórios de avaliação institucional do sistema acadêmico AMO. Resultados institucionais, sem identificação de respondentes, cursos ou disciplinas.

Dimensão VII | Laboratório de informática

Segmento: Discentes



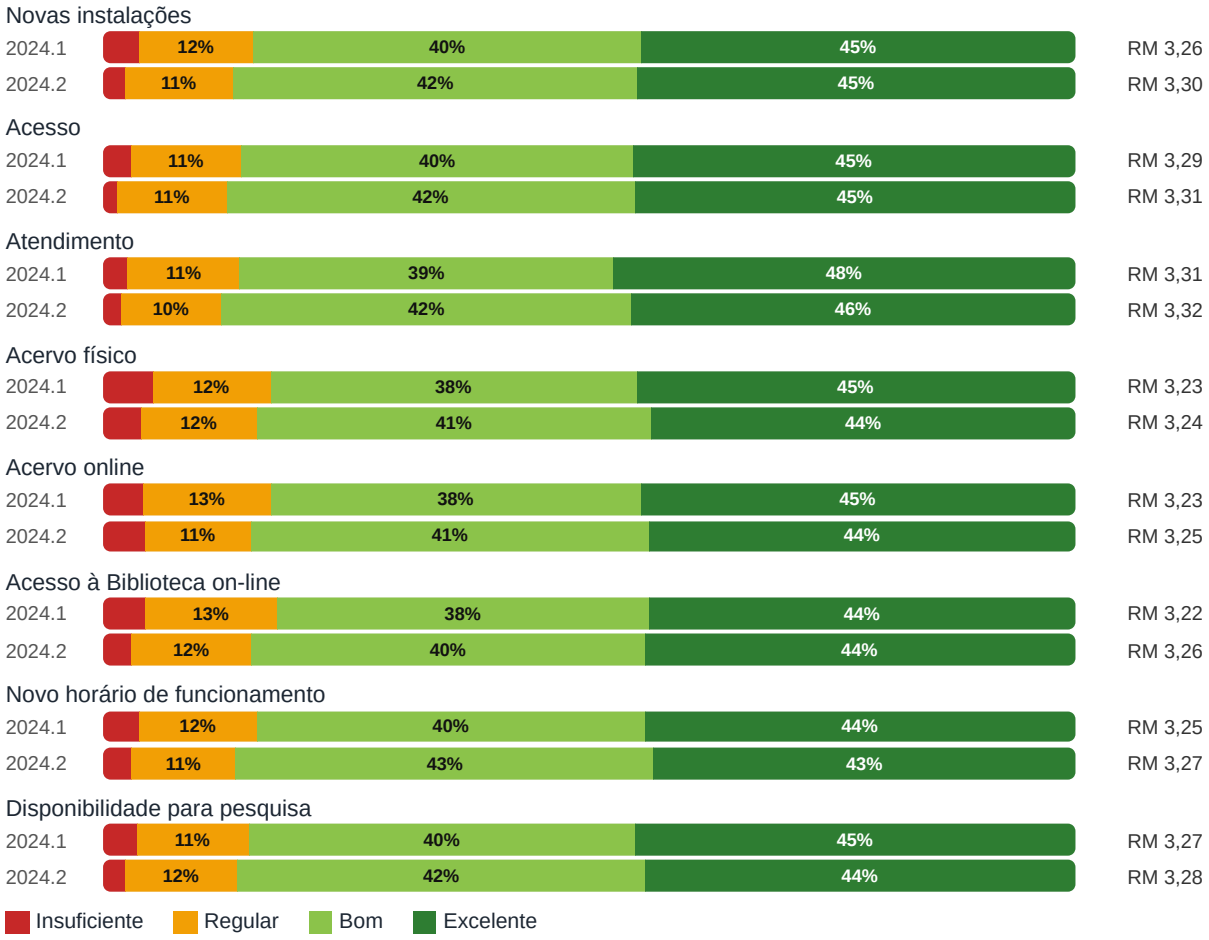
Ranking Médio	Índice de Satisfação	Respostas desfavoráveis
3,23	**83,3%**	**16,7%**
meta atingida	zona de qualidade	Insuficiente + Regular
2024.1: 3,27	2024.1: 84,7%	2024.1: 15,3%

Item	Insuficiente	Regular	Bom	Excelente	RM
Instalações	21	75	227	251	3,23
Equipamentos	29	71	226	247	3,21
Atendimento	18	72	227	251	3,25

Fonte: relatórios de avaliação institucional do sistema acadêmico AMO. Resultados institucionais, sem identificação de respondentes, cursos ou disciplinas.

Dimensão VII | Biblioteca

Segmento: Discentes



Ranking Médio
3,28
meta atingida
2024.1: 3,26

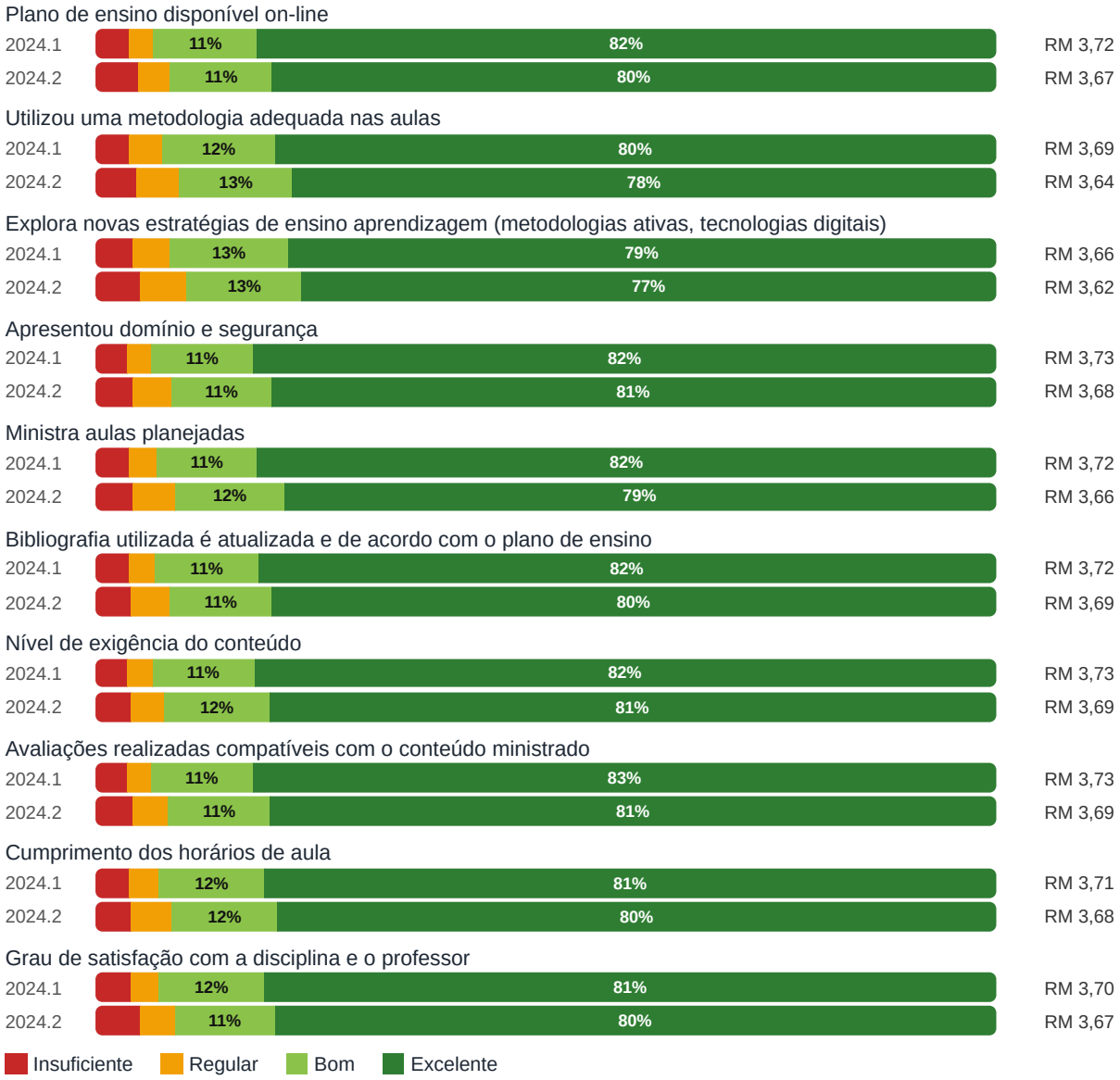
Índice de Satisfação
86,1%
zona de qualidade
2024.1: 84,2%

Respostas desfavoráveis
13,9%
Insuficiente + Regular
2024.1: 15,8%

Item	Insuficiente	Regular	Bom	Excelente	RM
Novas instalações	12	64	238	257	3,30
Acesso	8	64	241	259	3,31
Atendimento	10	59	242	261	3,32
Acervo físico	22	68	234	250	3,24
Acervo online	24	63	236	252	3,25
Acesso à Biblioteca on-line	16	71	232	254	3,26
Novo horário de funcionamento	16	62	248	249	3,27
Disponibilidade para pesquisa	12	67	241	254	3,28

Avaliação dos professores pelos alunos

Segmento: Discentes | 35 professores avaliados em 2024.2; resultados individuais entregues a cada professor



Ranking Médio
3,67
potencialidade
2024.1: 3,71

Índice de Satisfação
91,4%
zona de qualidade
2024.1: 93,3%

Respostas desfavoráveis
8,6%
Insuficiente + Regular
2024.1: 6,7%

Item	Insuficiente	Regular	Bom	Excelente	RM
Plano de ensino disponível on-line	153	113	365	2595	3,67
Utilizou uma metodologia adequada nas aulas	146	154	407	2533	3,64
Explora novas estratégias de ensino aprendizagem (metodologias ativas, tecnologias digitais)	155	170	411	2481	3,62
Apresentou domínio e segurança	128	143	352	2585	3,68
Ministra aulas planejadas	132	152	385	2538	3,66
Bibliografia utilizada é atualizada e de acordo com o plano de ensino	120	142	363	2579	3,69
Nível de exigência do conteúdo	125	121	376	2610	3,69
Avaliações realizadas compatíveis com o conteúdo ministrado	130	128	368	2603	3,69
Cumprimento dos horários de aula	127	144	384	2587	3,68
Grau de satisfação com a disciplina e o professor	157	130	364	2630	3,67

Fonte: relatórios de avaliação institucional do sistema acadêmico AMO. Resultados institucionais, sem identificação de respondentes, cursos ou disciplinas.

Dimensão I - Missão e PDI

Segmento: Docentes | 12 respondentes em 2024.2

A Missão da IES é divulgada para a comunidade acadêmica



RM 3,83

As ações desenvolvidas pelo CESVALE buscam a concretização de sua missão



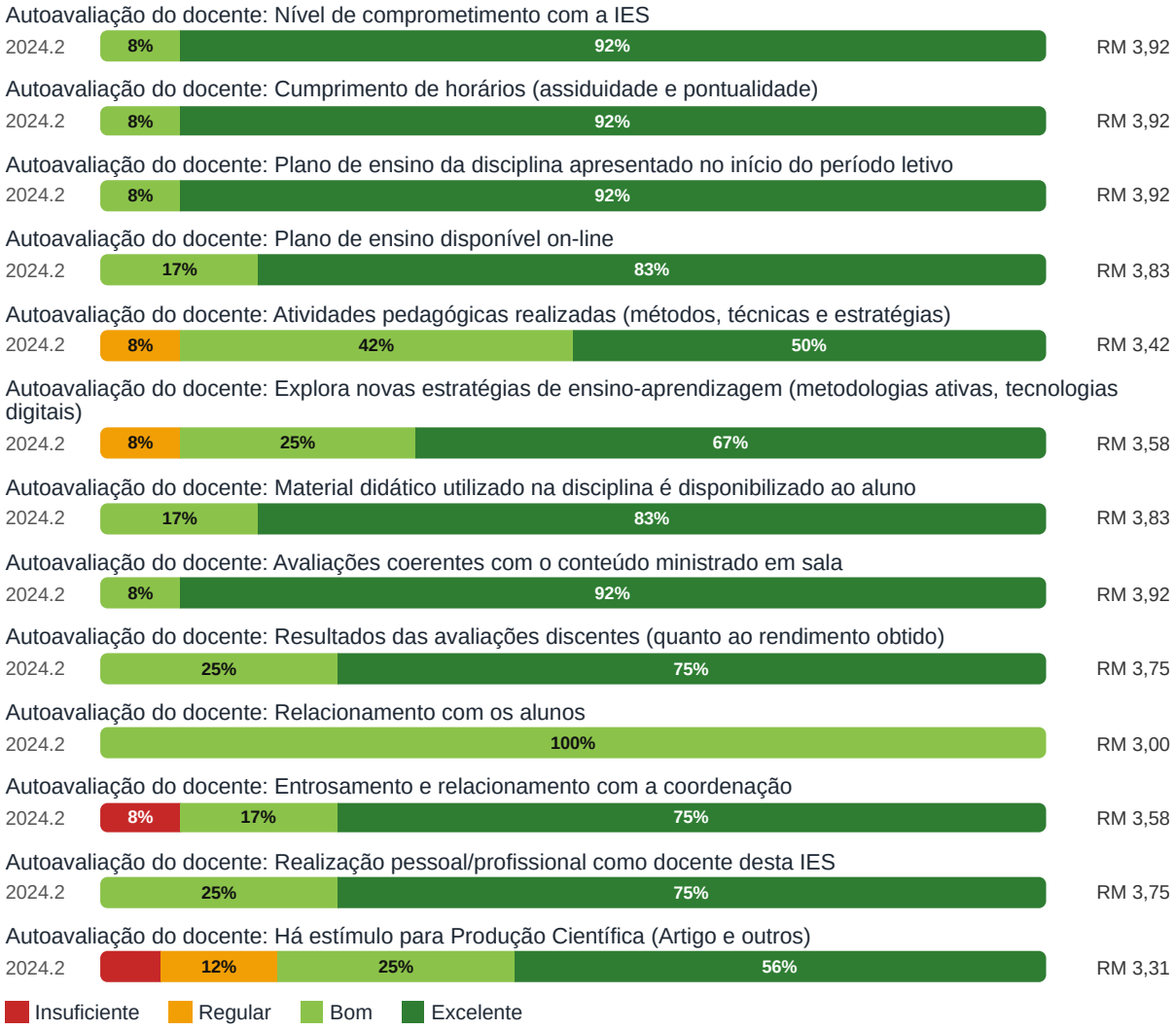
RM 3,75

Insuficiente Regular Bom Excelente

Ranking Médio	Índice de Satisfação	Respostas desfavoráveis
3,79	**91,7%**	**8,3%**
potencialidade	zona de qualidade	Insuficiente + Regular

Dimensão II - Ensino, investigação científica e extensão

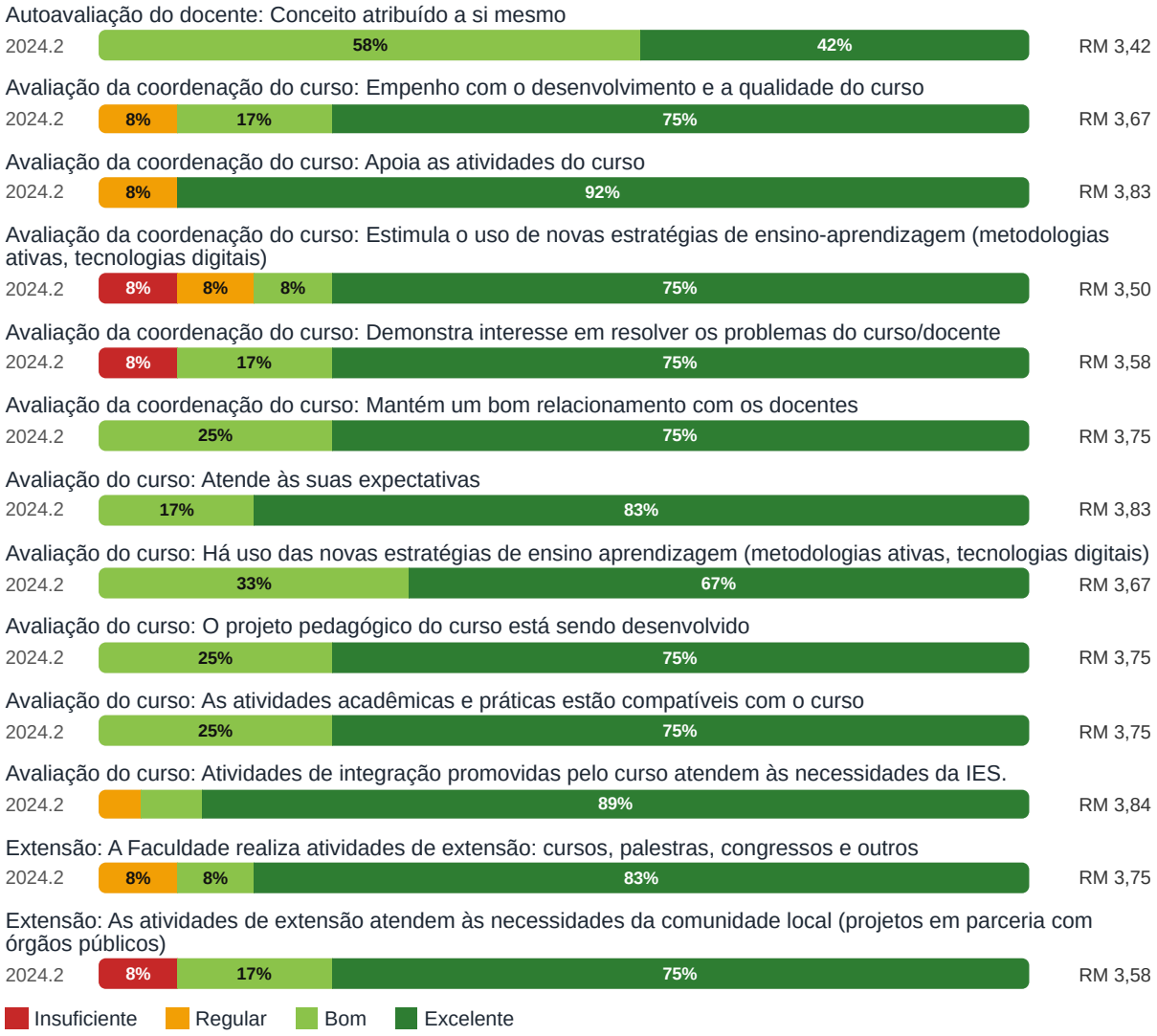
Segmento: Docentes | 12 respondentes em 2024.2



Ranking Médio	Índice de Satisfação	Respostas desfavoráveis
3,69	**97,0%**	**3,0%**
potencialidade	zona de qualidade	Insuficiente + Regular

Dimensão II - Ensino, investigação científica e extensão (continuação)

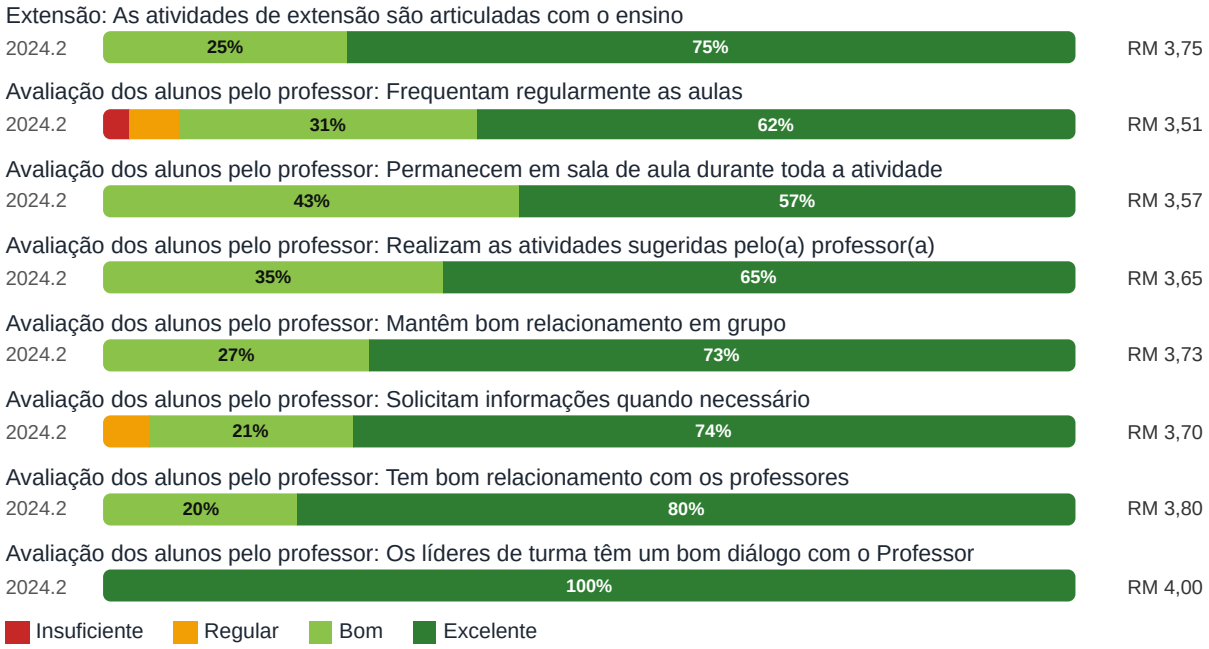
Segmento: Docentes | 12 respondentes em 2024.2



Ranking Médio	Índice de Satisfação	Respostas desfavoráveis
3,69	**97,0%**	**3,0%**
potencialidade	zona de qualidade	Insuficiente + Regular

Dimensão II - Ensino, investigação científica e extensão (continuação)

Segmento: Docentes | 12 respondentes em 2024.2



Ranking Médio	Índice de Satisfação	Respostas desfavoráveis
3,69	**97,0%**	**3,0%**
potencialidade	zona de qualidade	Insuficiente + Regular

Dimensão III - Responsabilidade social

Segmento: Docentes | 12 respondentes em 2024.2

Os programas de bolsas, estágios na própria IES e outros que possibilitam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida.



As ações sociais: doações, visitas atendendo a instituições de idosos e crianças carentes, pessoas com câncer, pessoas com dependência química e animais



Ações em parceria com entidades públicas e privadas para atendimento à comunidade



Os Projetos da IES são voltados para a Responsabilidade Social

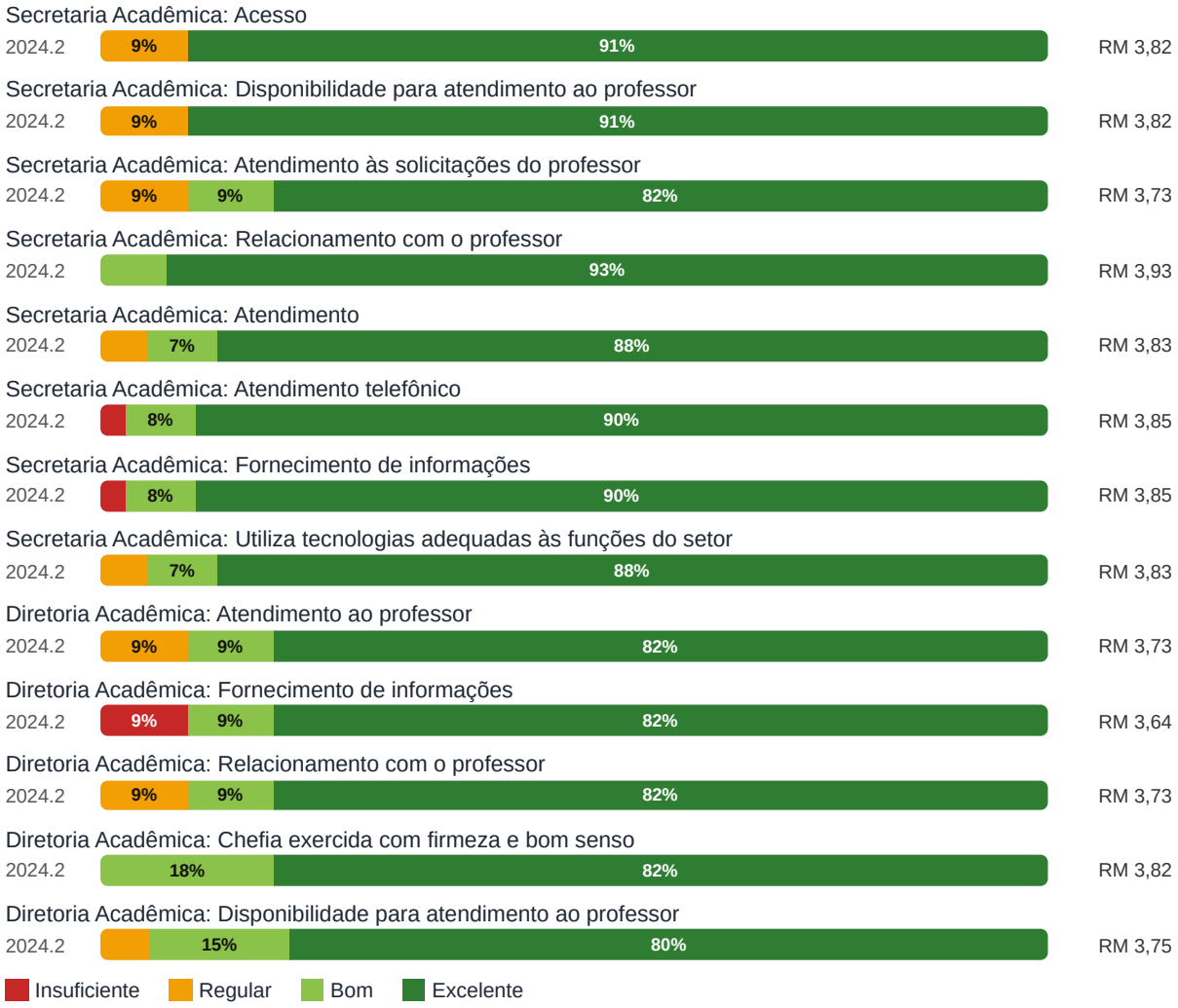


Insuficiente Regular Bom Excelente

Ranking Médio	Índice de Satisfação	Respostas desfavoráveis
3,50	93,3%	6,7%
meta atingida	zona de qualidade	Insuficiente + Regular

Dimensão VI - Organização e gestão

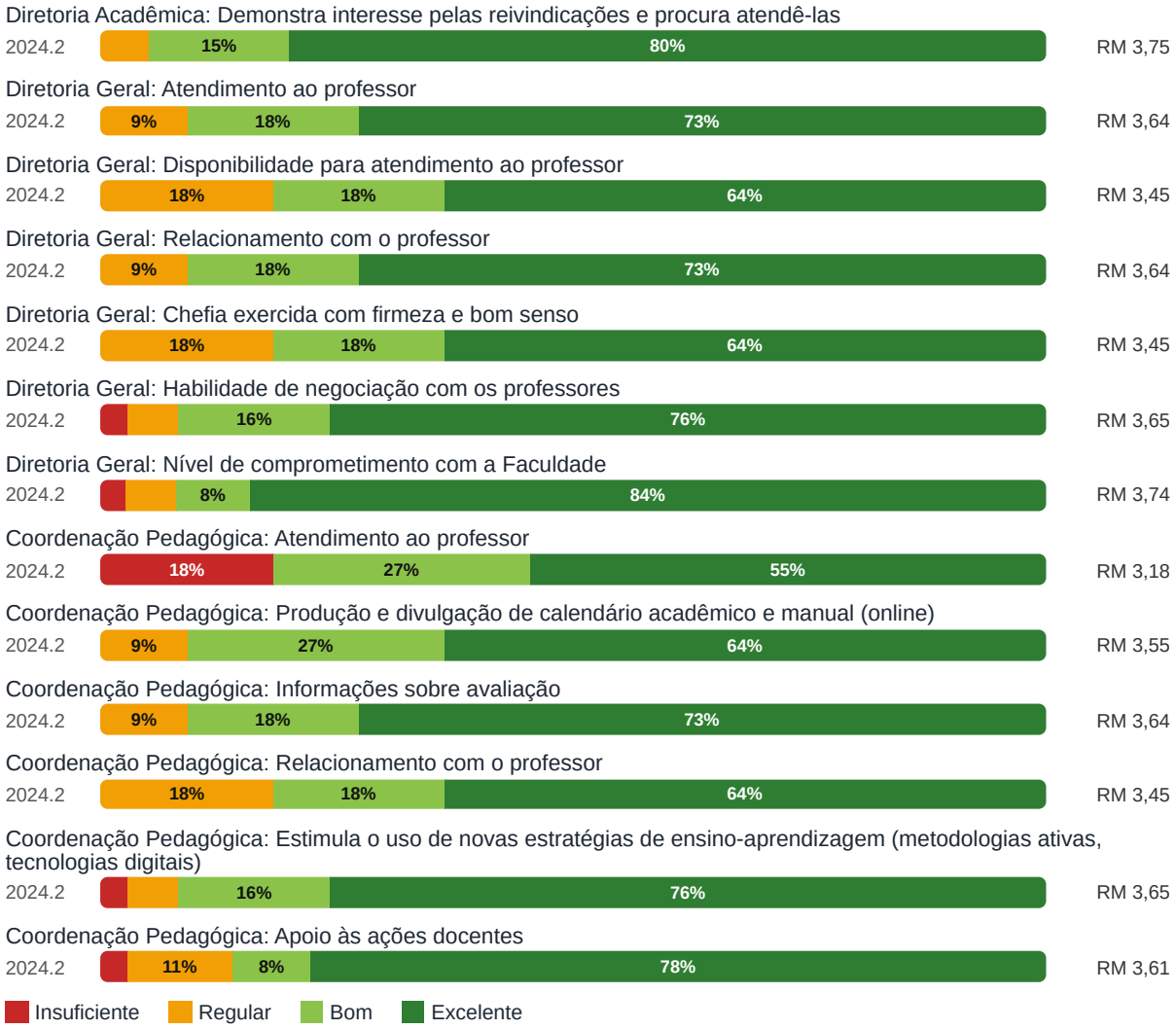
Segmento: Docentes | 12 respondentes em 2024.2



Ranking Médio	Índice de Satisfação	Respostas desfavoráveis
3,67	**92,2%**	**7,8%**
potencialidade	zona de qualidade	Insuficiente + Regular

Dimensão VI - Organização e gestão (continuação)

Segmento: Docentes | 12 respondentes em 2024.2

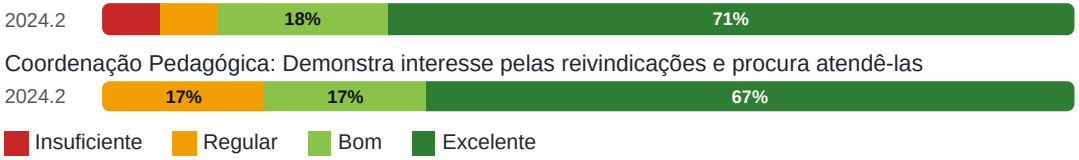


Ranking Médio	Índice de Satisfação	Respostas desfavoráveis
3,67	**92,2%**	**7,8%**
potencialidade	zona de qualidade	Insuficiente + Regular

Dimensão VI - Organização e gestão (continuação)

Segmento: Docentes | 12 respondentes em 2024.2

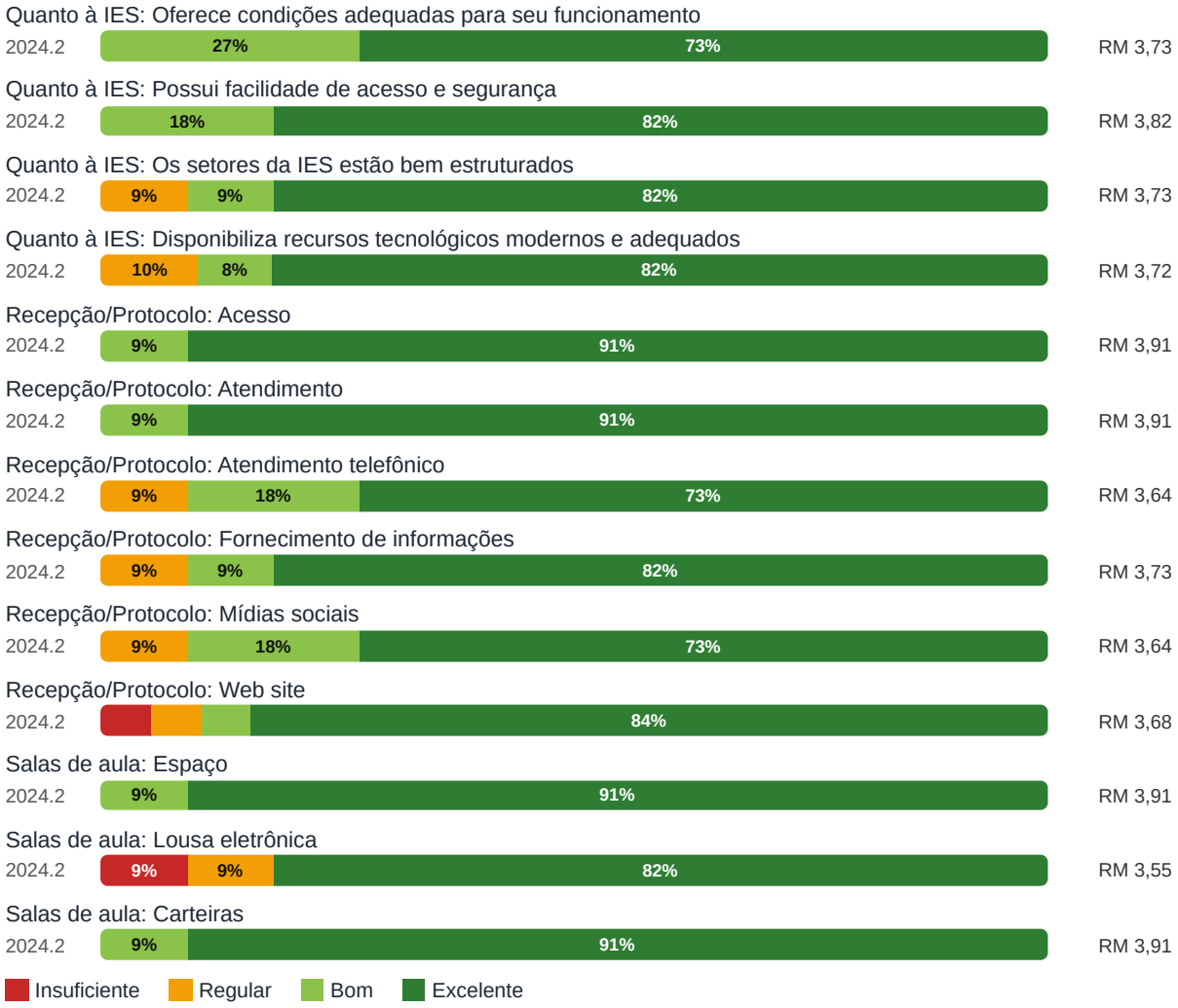
Coordenação Pedagógica: Reuniões pedagógicas



Ranking Médio	Índice de Satisfação	Respostas desfavoráveis
3,67	**92,2%**	**7,8%**
potencialidade	zona de qualidade	Insuficiente + Regular

Dimensão VII - Infraestrutura física

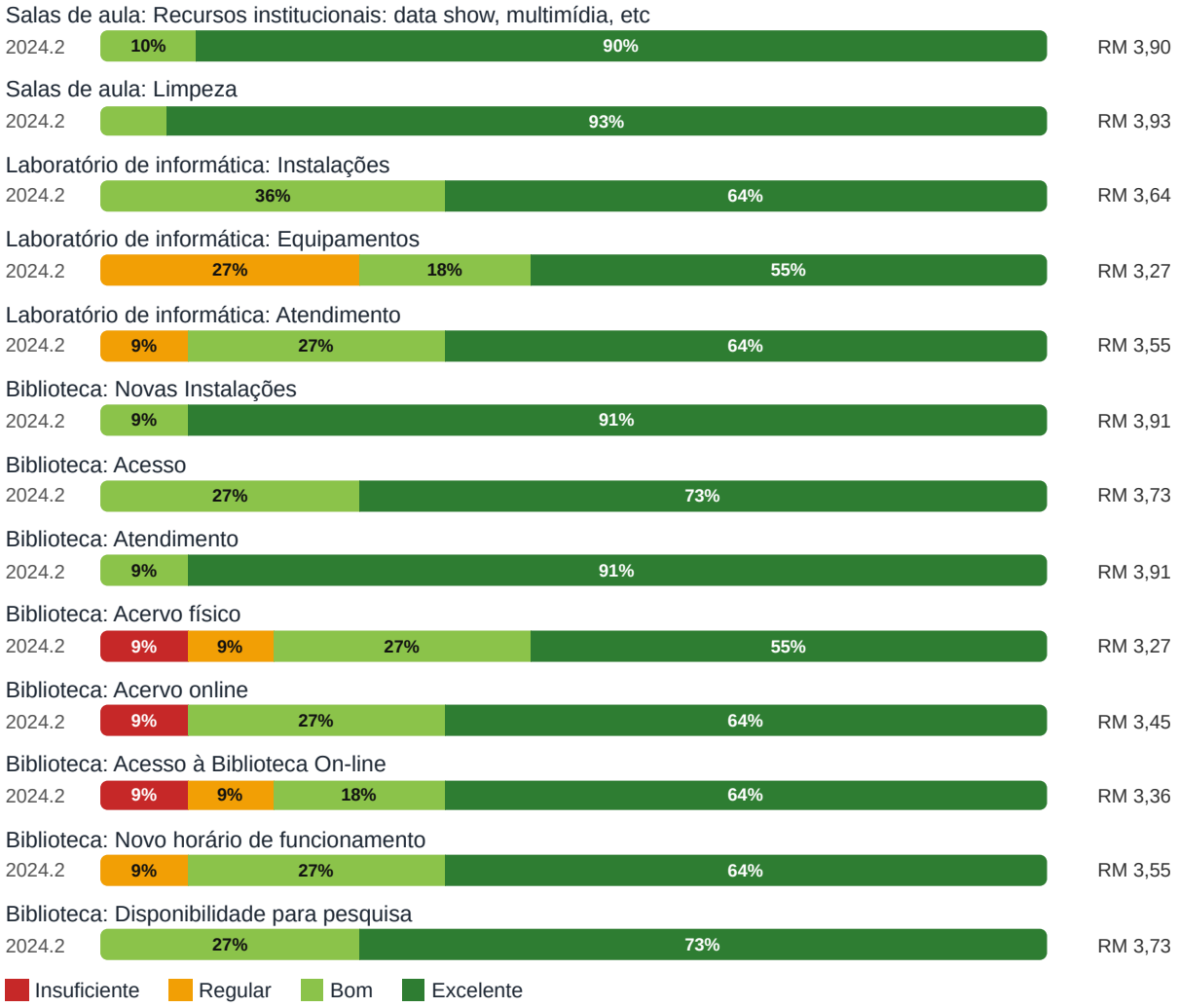
Segmento: Docentes | 12 respondentes em 2024.2



Ranking Médio	Índice de Satisfação	Respostas desfavoráveis
3,69	**93,8%**	**6,2%**
potencialidade	zona de qualidade	Insuficiente + Regular

Dimensão VII - Infraestrutura física (continuação)

Segmento: Docentes | 12 respondentes em 2024.2



Ranking Médio	Índice de Satisfação	Respostas desfavoráveis
3,69	**93,8%**	**6,2%**
potencialidade	zona de qualidade	Insuficiente + Regular

Fonte: relatórios de avaliação institucional do sistema acadêmico AMO. Resultados institucionais, sem identificação de respondentes, cursos ou disciplinas.

Dimensão I - Missão e PDI

Segmento: Técnicos-administrativos | 11 respondentes em 2024.2

A Missão da IES é divulgada para a comunidade acadêmica



RM 3,64

As ações desenvolvidas pelo CESVALE buscam a concretização de sua missão



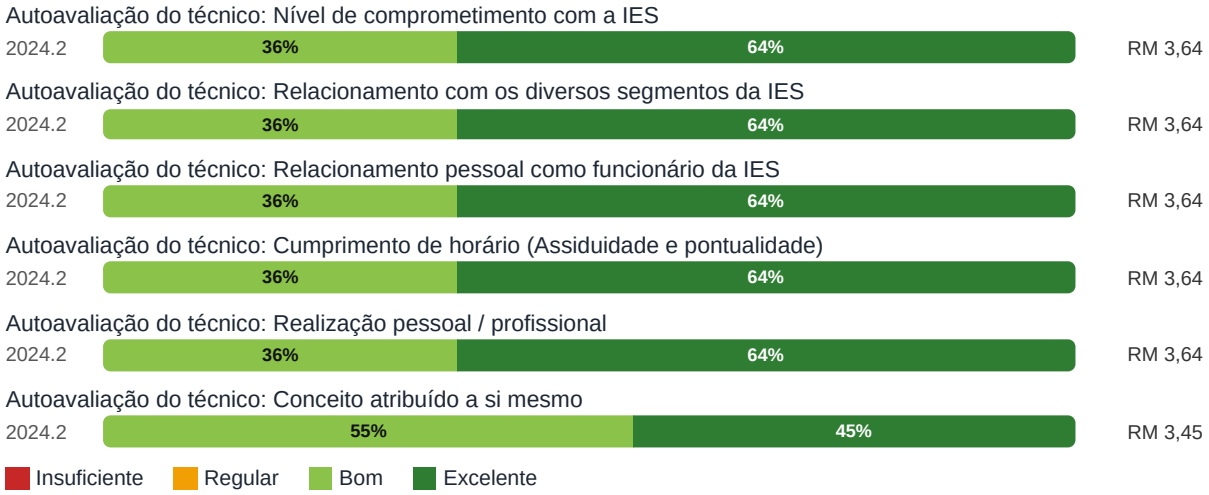
RM 3,73

Insuficiente Regular Bom Excelente

Ranking Médio	Índice de Satisfação	Respostas desfavoráveis
3,68	**100,0%**	**0,0%**
potencialidade	zona de qualidade	Insuficiente + Regular

Dimensão II - Ensino, investigação científica e extensão

Segmento: Técnicos-administrativos | 11 respondentes em 2024.2



Ranking Médio	Índice de Satisfação	Respostas desfavoráveis
3,61	**100,0%**	**0,0%**
potencialidade	zona de qualidade	Insuficiente + Regular

Dimensão III - Responsabilidade social

Segmento: Técnicos-administrativos | 11 respondentes em 2024.2

Os programas de bolsas, estágios na própria IES e outros que possibilitam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida.



As ações sociais: doações, visitas atendendo a instituições de idosos e crianças carentes, pessoas com enfermidades graves, pessoas com dependência química e animais, etc.

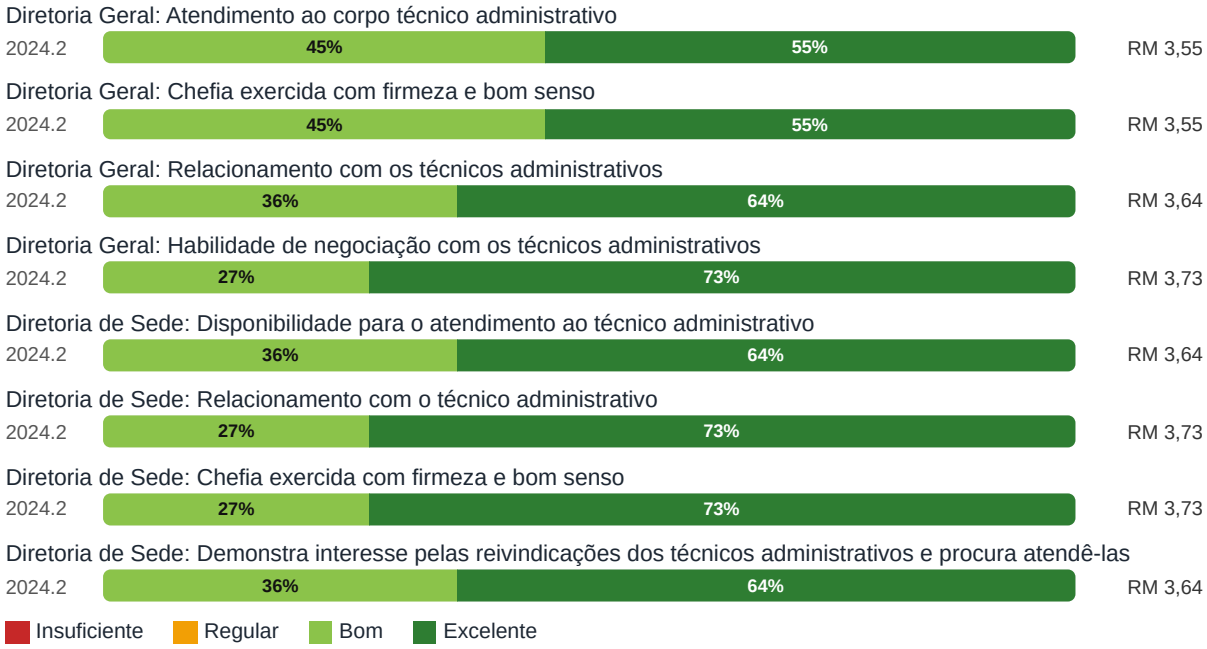




Ranking Médio	Índice de Satisfação	Respostas desfavoráveis
3,59	**100,0%**	**0,0%**
potencialidade	zona de qualidade	Insuficiente + Regular

Dimensão VI - Organização e gestão

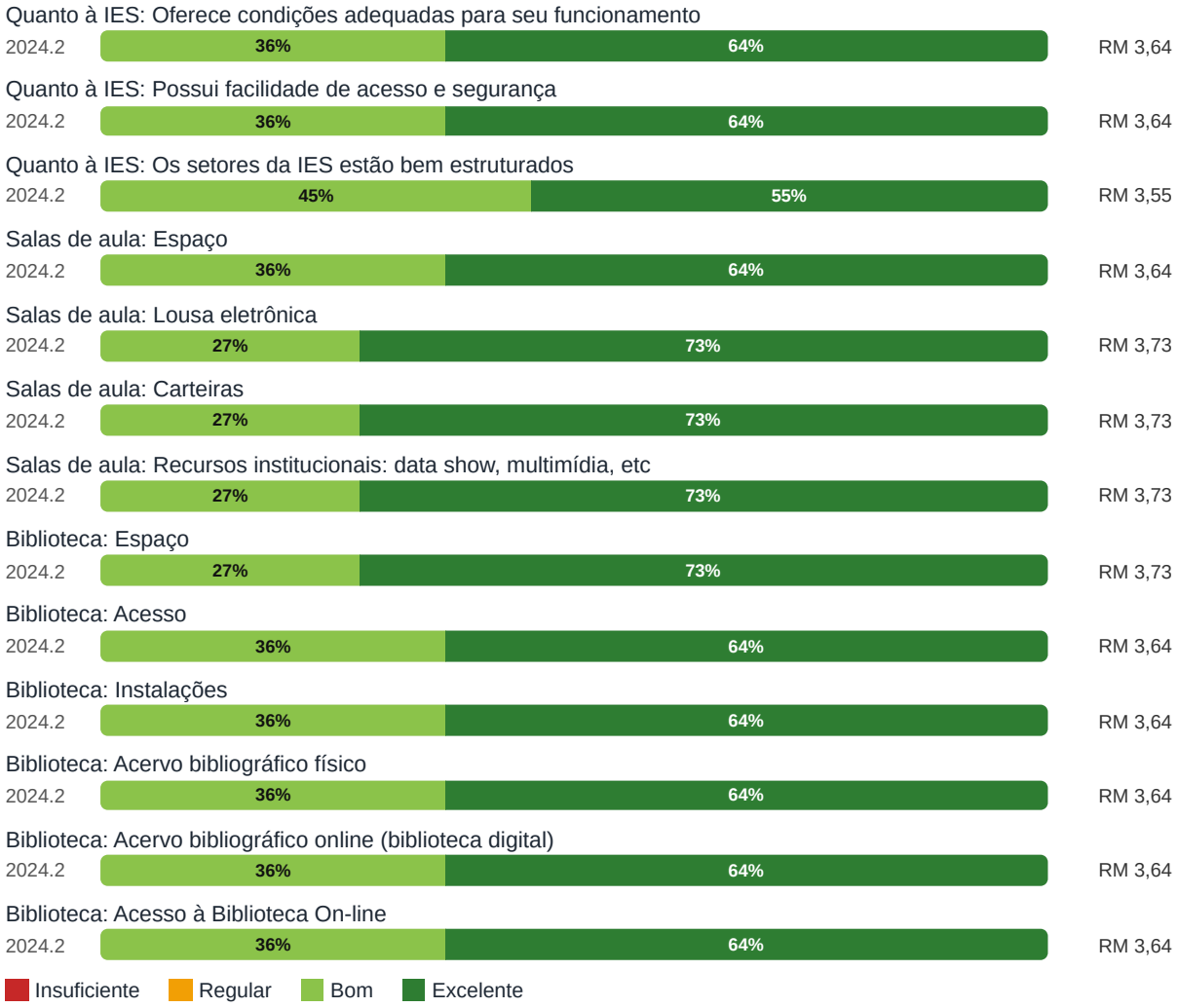
Segmento: Técnicos-administrativos | 11 respondentes em 2024.2



Ranking Médio	Índice de Satisfação	Respostas desfavoráveis
3,65	**100,0%**	**0,0%**
potencialidade	zona de qualidade	Insuficiente + Regular

Dimensão VII - Infraestrutura física

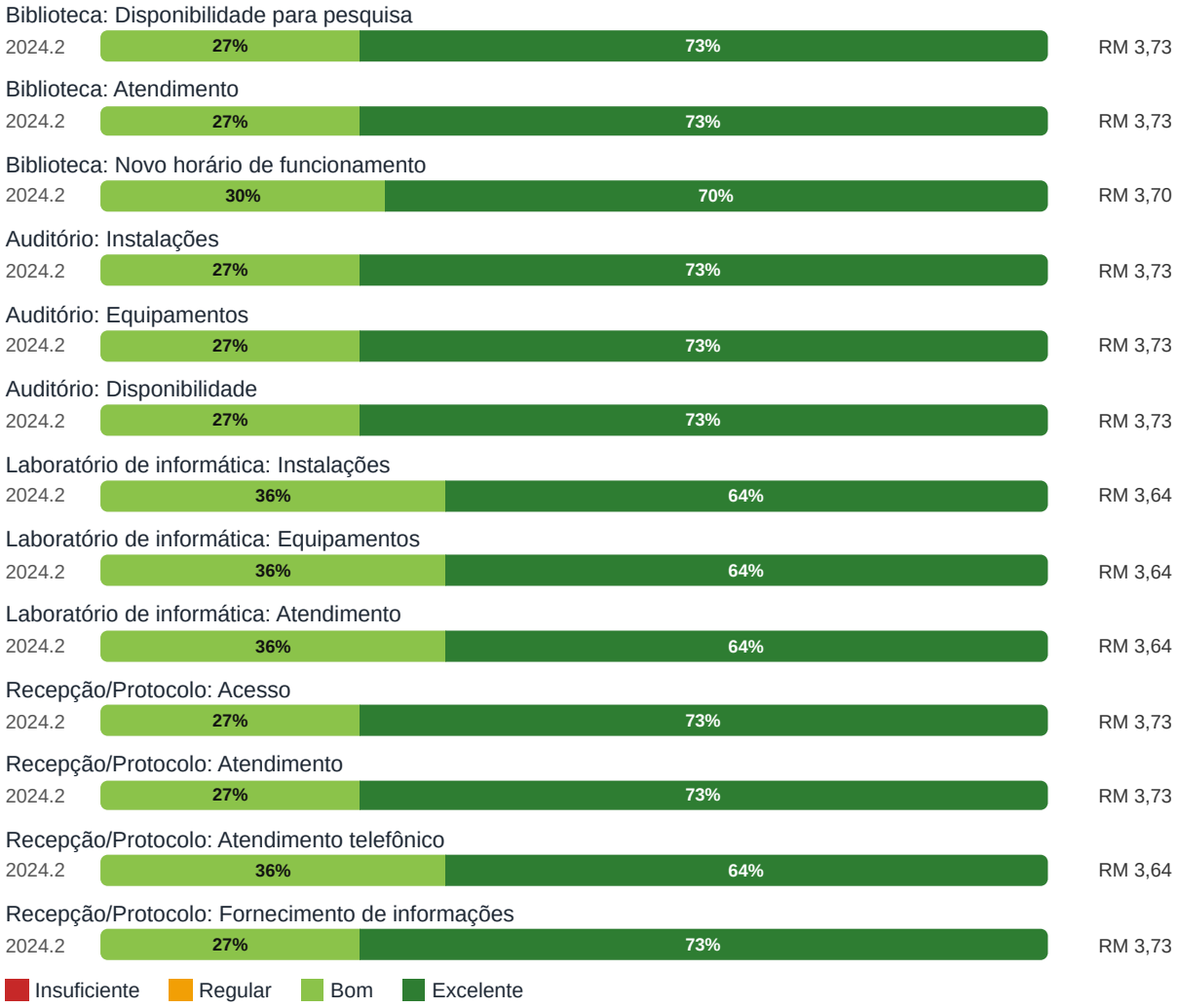
Segmento: Técnicos-administrativos | 11 respondentes em 2024.2



Ranking Médio	Índice de Satisfação	Respostas desfavoráveis
3,68	**100,0%**	**0,0%**
potencialidade	zona de qualidade	Insuficiente + Regular

Dimensão VII - Infraestrutura física (continuação)

Segmento: Técnicos-administrativos | 11 respondentes em 2024.2

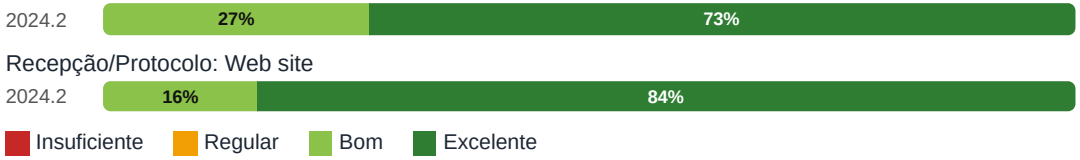


Ranking Médio	Índice de Satisfação	Respostas desfavoráveis
3,68	**100,0%**	**0,0%**
potencialidade	zona de qualidade	Insuficiente + Regular

Dimensão VII - Infraestrutura física (continuação)

Segmento: Técnicos-administrativos | 11 respondentes em 2024.2

Recepção/Protocolo: Mídias sociais



Ranking Médio	Índice de Satisfação	Respostas desfavoráveis
3,68	**100,0%**	**0,0%**
potencialidade	zona de qualidade	Insuficiente + Regular

O que o CESVALE faz com os resultados

Encaminhamentos da CPA

Os pontos de atenção identificados neste semestre foram encaminhados aos setores responsáveis e serão acompanhados pela CPA no Plano de Melhorias e no relatório anual de autoavaliação:

- Utiliza tecnologias adequadas às funções do setor (RM 3,14): Secretaria Acadêmica
- Equipamentos (RM 3,21): Laboratório de Informática
- O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI é divulgado para a comunidade acadêmica (RM 3,21): Diretoria Geral
- Atendimento telefônico (RM 3,21): Secretaria Acadêmica
- Atendimento ao aluno (RM 3,21): Coordenação Pedagógica

Participe das próximas avaliações. A sua opinião orienta as melhorias do CESVALE.